

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 28日

事業所名 多機能型事業所CoCoRear (放課後等デイサービス) 保護者等数(児童数)18名 回収数 10名 割合 55%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			事業所の知識がないのでどの程度が適切なのか判断しかねる。	定員数に対しての必要なスペースの確保は出来ております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			事業所の知識がないのでどの程度が適切なのか判断しかねる。	基準の職員数は確保できております。保育士等専門性のあるスタッフや職員の研修を行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4			事業所の知識がないのでどの程度が適切なのか判断しかねる。	利用時児に対応して補助などは行っており、安全の確保に努めております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2	5	3			定期的に見直しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10				・このご時世のため、仕方のない事だと思っている。 ・保護者としては特に求めている。 ・事業所の負担が大きいと思う。 ・わからない。	現在、行っておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	5		・このご時世のため、仕方のない事だと思っている。 ・特に求めている。 ・必要は感じない。 ・今のままでよいと思う。	現在、行っておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			・そのようなケースがあったのか知らない。 ・逆に自分の子供に対して苦情がなしか心配です。	苦情があった場合の対応についての体制は整っております。また、都度連絡説明をさせて頂いております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					送迎時の引継ぎ、連絡帳でのやり取り、個別面談等にて配慮させて頂いております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1				当団体ホームページや配布物により、発信をさせて頂いております。
14	個人情報に十分注意しているか	10						
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2			・よく知らないです。	半年に1回以上の避難訓練や防災センターの見学などで防災意識の向上を試みております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10					
	18	事業所の支援に満足しているか	9			1	・時々、土曜日が祝日になる時に開所して欲しいと思う時がある。	土曜日が祝日になる時に開所につきましては、大変申し訳ございません。現在のところ対応できておりません。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。